

**Результаты изучения удовлетворённости  
участников образовательного процесса в  
ГБУ КО ПОО «Прибалтийский судостроительный техникум»  
различными его сторонами**

Цель исследования – изучение удовлетворённости участников образовательного процесса.

Диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворённости участников образовательного процесса его различными сторонами».

Исследование проводилось в 2023-2024 учебном году.

Порядок исследования: в ходе анкетирования изучалась удовлетворённость сторонами образовательного процесса в техникуме (деятельностной, организационной, социально-психологической и административной). В анкетировании приняли участие 3 группы респондентов: родители обучающихся (законные представители), обучающиеся, преподаватели.

Каждой группе респондентов были предложены утверждения, по которым необходимо было индивидуально оценить степень согласия или несогласия.

Методом статистической обработки данных по выборке были получены следующие результаты:

**Профессия 13.01.10 «Электромонтёр по ремонту и обслуживанию электрооборудования»:**

**Обучающиеся**

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально-психолог.	Административная	
<b>88,4 %</b>	<b>92,1 %</b>	<b>91,7 %</b>	<b>90,2 %</b>	<b>90,4 %</b>

### Родители обучающихся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>94,6%</b>	<b>93,5 %</b>	<b>91,6 %</b>	<b>92,7 %</b>	<b>93,28%</b>

### Преподаватели

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>91,7 %</b>	<b>90,3 %</b>	<b>92,1 %</b>	<b>93,9 %</b>	<b>92,1 %</b>

Профессия 15.01.05 «Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки)):

### Обучающиеся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>88,1 %</b>	<b>91,6 %</b>	<b>91,4 %</b>	<b>90,2 %</b>	<b>90,3 %</b>

### Родители обучающихся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>94,3%</b>	<b>93,3 %</b>	<b>91,4 %</b>	<b>92,5 %</b>	<b>93,37%</b>

### Преподаватели

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>91,4 %</b>	<b>90,2 %</b>	<b>92,2 %</b>	<b>93,8 %</b>	<b>92,2 %</b>

Профессия 15.01.32 «Оператор станков с программным управлением»:

### Обучающиеся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>88,2 %</b>	<b>91,3 %</b>	<b>91,5 %</b>	<b>90,1 %</b>	<b>90,4%</b>

### Родители обучающихся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>94,4%</b>	<b>93,5 %</b>	<b>91,2 %</b>	<b>92,3 %</b>	<b>93,26%</b>

### Преподаватели

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>91,1 %</b>	<b>90,2 %</b>	<b>92,3 %</b>	<b>93,2 %</b>	<b>92,3 %</b>

Профессия **26.01.01 «Судостроитель-судоремонтник металлических судов»:**

### Обучающиеся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>88,1 %</b>	<b>91,1 %</b>	<b>91,7 %</b>	<b>90,2 %</b>	<b>90,4%</b>

### Родители обучающихся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>94,5%</b>	<b>93,6 %</b>	<b>91,7 %</b>	<b>92,5 %</b>	<b>93,42%</b>

## Преподаватели

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>91,3 %</b>	<b>90,4 %</b>	<b>92,5 %</b>	<b>93,4 %</b>	<b>92,5 %</b>

Профессия 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей»:

## Обучающиеся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>88,2 %</b>	<b>91,3 %</b>	<b>91,5 %</b>	<b>90,1 %</b>	<b>90,2%</b>

## Родители обучающихся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>94,2%</b>	<b>93,3 %</b>	<b>91,4 %</b>	<b>92,3 %</b>	<b>93,23%</b>

## Преподаватели

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятель	Организа-	Социально	Админист-	

- ностная	ционная	- психолог.	ративная	процессом в целом
<b>91,4 %</b>	<b>90,5 %</b>	<b>92,3 %</b>	<b>93,3 %</b>	<b>92,2 %</b>

Специальность **22.02.06 «Сварочное производство»:**

### Обучающиеся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>89,4 %</b>	<b>92,8 %</b>	<b>92,8 %</b>	<b>91,7 %</b>	<b>91,9%</b>

### Родители обучающихся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>95,6%</b>	<b>94,8 %</b>	<b>92,9 %</b>	<b>93,5 %</b>	<b>94,57%</b>

### Преподаватели

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	

<b>92,6 %</b>	<b>91,8 %</b>	<b>93,7 %</b>	<b>94,7 %</b>	<b>93,8 %</b>
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Специальность **26.02.02 «Судостроение»:**

### Обучающиеся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>89,9 %</b>	<b>92,3 %</b>	<b>92,7 %</b>	<b>91,8 %</b>	<b>91,5%</b>

### Родители обучающихся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>95,8%</b>	<b>94,5 %</b>	<b>92,6 %</b>	<b>93,4 %</b>	<b>94,49%</b>

### Преподаватели

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятель -	Организа -	Социально -	Админист -	
-	ционная	психолог.	ративная	

ностная				
<b>92,8 %</b>	<b>91,3 %</b>	<b>93,4 %</b>	<b>94,8 %</b>	<b>93,6 %</b>

Специальность **08.02.13 «Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции»:**

### Обучающиеся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>89,7 %</b>	<b>92,9 %</b>	<b>92,8 %</b>	<b>91,3 %</b>	<b>91,6%</b>

### Родители обучающихся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>95,4%</b>	<b>94,3 %</b>	<b>92,2 %</b>	<b>93,5 %</b>	<b>94,79%</b>

### Преподаватели

Удовлетворённость сторонами образовательного	Общий индекс
--	--------------



процесса				удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально-психолог.	Административная	
<b>92,2 %</b>	<b>91,7 %</b>	<b>93,6 %</b>	<b>94,7 %</b>	<b>93,9 %</b>

Специальность **25.02.08 «Эксплуатация беспилотных авиационных систем»:**

#### **Обучающиеся**

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально-психолог.	Административная	
<b>89,3 %</b>	<b>92,2 %</b>	<b>92,4 %</b>	<b>91,7 %</b>	<b>91,3%</b>

#### **Родители обучающихся**

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально-психолог.	Административная	
<b>95,6%</b>	<b>94,7 %</b>	<b>92,9 %</b>	<b>93,9 %</b>	<b>94,65%</b>

#### **Преподаватели**

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально-психолог.	Административная	
<b>92,3 %</b>	<b>91,2 %</b>	<b>93,2 %</b>	<b>94,1 %</b>	<b>93,2 %</b>

Специальность **11.02.12 «Почтовая связь»:**

#### Обучающиеся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально-психолог.	Административная	
<b>89,7 %</b>	<b>92,8 %</b>	<b>92,7 %</b>	<b>91,9 %</b>	<b>91,5%</b>

#### Родители обучающихся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально-психолог.	Административная	
<b>95,7%</b>	<b>94,8 %</b>	<b>92,7 %</b>	<b>93,8 %</b>	<b>94,87%</b>

## Преподаватели

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>92,3 %</b>	<b>91,6 %</b>	<b>93,9 %</b>	<b>94,7 %</b>	<b>93,8 %</b>

Специальность **10.02.05 «Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем»:**

## Обучающиеся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>89,9 %</b>	<b>92,8 %</b>	<b>92,7 %</b>	<b>91,7 %</b>	<b>91,9%</b>

## Родители обучающихся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	

<b>95,6%</b>	<b>94,5 %</b>	<b>92,8 %</b>	<b>93,7 %</b>	<b>94,75%</b>
--------------	---------------	---------------	---------------	---------------

### Преподаватели

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>92,8 %</b>	<b>91,8 %</b>	<b>93,7 %</b>	<b>94,8 %</b>	<b>93,7 %</b>

Специальность **13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)»:**

### Обучающиеся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>89,4 %</b>	<b>92,5 %</b>	<b>92,6 %</b>	<b>91,7 %</b>	<b>91,4%</b>

### Родители обучающихся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса	Общий индекс удовлетворённости
---	--------------------------------

Деятель- ностная	Организа- ционная	Социально - психолог.	Админист- ративная	образовательным процессом в целом
<b>95,4%</b>	<b>94,3 %</b>	<b>92,4 %</b>	<b>93,7 %</b>	<b>94,46%</b>

### Преподаватели

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятель - ностная	Организа- ционная	Социально - психолог.	Админист- ративная	
<b>92,5 %</b>	<b>91,6 %</b>	<b>93,6 %</b>	<b>94,4 %</b>	<b>93,5 %</b>

Специальность **15.02.13 «Техническое обслуживание и ремонт систем  
вентиляции и кондиционирования»:**

### Обучающиеся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятель- ностная	Организа- ционная	Социально - психолог.	Админист- ративная	
<b>89,9 %</b>	<b>92,8 %</b>	<b>92,9 %</b>	<b>91,8 %</b>	<b>91,8%</b>

### Родители обучающихся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса	Общий индекс удовлетворённости
--	-----------------------------------

Деятель- ностная	Организа- ционная	Социально - психолог.	Админист- ративная	образовательным процессом в целом
<b>95,7%</b>	<b>94,7 %</b>	<b>92,7 %</b>	<b>93,5 %</b>	<b>94,49%</b>

### Преподаватели

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятель - ностная	Организа- ционная	Социально - психолог.	Админист- ративная	
<b>92,7 %</b>	<b>91,8 %</b>	<b>93,8 %</b>	<b>94,6 %</b>	<b>93,8 %</b>

Таким образом, можно сделать вывод о том, что деятельность образовательного учреждения может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности обучающихся, родителей обучающихся и педагогических работников (общий индекс удовлетворенности превышает 91%). Полученные данные свидетельствуют о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса.

Педагог-психолог

Т.В. Судакова