

**Результаты изучения удовлетворённости  
участников образовательного процесса в  
ГБУ КО ПОО «Прибалтийский судостроительный техникум»  
различными его сторонами**

Цель исследования – изучение удовлетворённости участников образовательного процесса.

Диагностический инструментарий – анкета «Удовлетворённости участников образовательного процесса его различными сторонами».

Исследование проводилось в 2022-2023 учебном году.

Порядок исследования: в ходе анкетирования изучалась удовлетворённость сторонами образовательного процесса в техникуме (деятельностной, организационной, социально-психологической и административной). В анкетировании приняли участие 3 группы респондентов: родители обучающихся (законные представители), обучающиеся, преподаватели.

Каждой группе респондентов были предложены утверждения, по которым необходимо было индивидуально оценить степень согласия или несогласия.

Методом статистической обработки данных по выборке были получены следующие результаты:

**Родители обучающихся**

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально-психолог.	Административная	
<b>94,4%</b>	<b>93,2 %</b>	<b>91,2 %</b>	<b>92,5 %</b>	<b>92,07%</b>

**Преподаватели**

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально-психолог.	Административная	
<b>91,3 %</b>	<b>90,0 %</b>	<b>91,6 %</b>	<b>93,4 %</b>	<b>91,5 %</b>

## Обучающиеся

Удовлетворённость сторонами образовательного процесса				Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом
Деятельностная	Организационная	Социально - психолог.	Административная	
<b>88,3 %</b>	<b>92,1 %</b>	<b>91,6 %</b>	<b>90,2 %</b>	<b>90,5 %</b>

Таким образом, можно сделать вывод о том, что деятельность образовательного учреждения может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности обучающихся, родителей обучающихся и педагогических работников (общий индекс удовлетворенности превышает 91%). Полученные данные свидетельствуют о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса.

Педагог-психолог

Т.В. Судакова